



Jaarverslag 2006

Colofon
Stichting Hospice Delft
Chopinlaan 9a
2625 TD Delft
015-2573121
info@hospicedelft.nl
www.hospicedelft.nl

Voorwoord

Voor U ligt het jaarverslag van de Stichting Hospice Delft over het jaar 2006. Het jaar is in grote lijnen volgens verwachting verlopen. Dat stemt tot tevredenheid. Ook en vooral in de richting van onze partners, te weten de Stichting Maatzorg/De werven (inmiddels Stichting Careyn), de Stichting Palliatieve Terminale Zorg afdeling Delft, de Regionale Huisartsen Vereniging Delft en Omstreken evenals de Stichting Pieter van Foreest.

De samenwerkingsovereenkomsten met deze partners zijn in het afgelopen jaar geëvalueerd en hier en daar enigszins bijgesteld. Zo is het nu ook mogelijk, zij het in beperkte mate, om bewoners van buiten Delft en directe omgeving in het hospice op te nemen. Dat biedt de mogelijkheid de bezetting te optimaliseren en daarover eventueel met collega hospices in de regio te overleggen.

Los daarvan is het aantal plaatsen in het hospice uitgebreid van drie naar vier. Daarvoor is een van de twee familiekamers opgeofferd waaraan minder behoefte bleek te bestaan dan oorspronkelijk werd verwacht. Tevens wordt hiermede beter inzicht verkregen in de behoefte aan plaatsen in de toekomst.

De huidige huisvesting van ons hospice zal binnen afzienbare tijd verdwijnen. Er zal nieuwbouw gerealiseerd moeten worden. Daarover heeft het bestuur contact met betrokken partijen en instanties. De vooruitzichten kunnen vooralsnog gunstig genoemd worden maar er zullen door velen nog de nodige inspanningen ter zake geleverd moeten

worden.

Een bijzonder woord van dank aan onze coördinatoren en onze vrijwilligers is hier op zijn plaats. Hun dagelijkse inspanningen zijn van essentieel belang voor het voortbestaan van het hospice. Hetzelfde kan overigens gezegd worden over de vele goede gevers in onze omgeving.

Al met al zien wij de toekomst van ons hospice met vertrouwen tegemoet.

Wilg van der Wal
Voorzitter Stichting Hospice Delft

Zorgverlening in Hospice Delft

Het Hospice Delft heeft sinds februari 2006 vier plaatsen, die bedoeld zijn voor inwoners van Delft, Den Hoorn, Schipluiden, Delfgauw, Pijnacker en Nootdorp en hun familie (bijv. elders wonende ouders). Bij dreigende leegstand van het hospice kunnen er ook mensen van buiten de regio worden opgenomen. Zij worden dan medisch begeleid door één van de vangnetartsen.

In het hospice wordt de zorgverlening geregeld door een intensieve samenwerking van vrijwilligers en professionele hulpverleners. De wensen van de bewoners en hun familie zijn bepalend voor ons handelen.

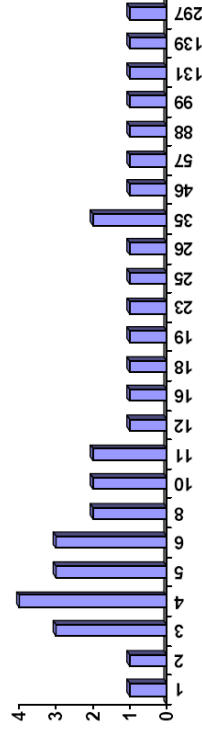
Centraal bij de begeleiding, zorg en behandeling staan:

- ◆ verlichten van het lijden van de bewoner, helpen de resterende tijd zo draaglijk en menswaardig mogelijk te maken;
- ◆ aandacht voor zingeving, helpen bij het beantwoorden van vragen rond leven, sterven en de dood met respect voor de levensopvatting en gezindte van de bewoner;
- ◆ ondersteunen van familie en mantelzorg;
- ◆ scheppen van een balans tussen spanning en ontspanning met ruimte voor emotie;
- ◆ het medisch en verpleegkundig handelen volgens de opvatting en wensen van de bewoner over bijvoorbeeld pijnbestrijding, versterven of levensbeëindigend handelen. Uiteraard binnen het reguliere professionele en wettelijke kader.

Huisartsen, medewerkers van Maatzorg (sinds januari 2007 Careyn) en vrijwilligers werken samen om in samenspraak met de bewoner en familie de zorgverlening zo goed mogelijk te geven. Verslaglegging van de zorg vindt plaats in het medische dossier van de huisarts en in het verpleegkundige logboek en dossier van Maatzorg. Het logboek en het dossier van Maatzorg zijn in het hospice aanwezig. De coördinatoren van het hospice houden voor administratieve doeleinden een dossier bij. De zorg, die aan de bewoners wordt gegeven wordt regelmatig geëvalueerd. Familie en bewoners wordt gevraagd hoe zij de zorg ervaren, maar ook binnen het team van de huisarts, de vrijwilligers en de verpleegkundigen wordt geëvalueerd. Na het overlijden van de bewoner krijgen de nabestaanden een evaluatieformulier toegezonden. Zodat zij hun ervaringen op papier kunnen zetten en wij waar nodig de zorgverlening kunnen verbeteren.

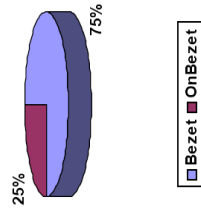
In 2006 zijn er 37 bewoners in het hospice opgenomen. Zij bleven er gemiddeld $29\frac{1}{2}$ dag. De kortste opname was slechts enkele uren en de langste opname 297 dagen.

Aantal verblijfdagen

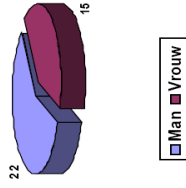


De bezetting is in 2006 heel wisselend geweest. In het eerste kwartaal was de bezetting 93% en in het tweede kwartaal 87%. Ook hebben we in die periode een wachtlijst gehad. Maar de wachttijd bedroeg gemiddeld hooguit een week. De tweede helft van 2006 nam de bezetting af tot 60% in het derde kwartaal en 54% in het vierde kwartaal. We hebben daar geen verklaring voor. In verband met onze specifieke zorgverlening aan mensen in de laatste fase van hun leven is vraag en aanbod moeilijk af te stemmen. De jaarbezetting kwam gemiddeld uit op 75%. Dat is iets hoger dan het landelijk gemiddelde.

BezettingPercentage
jaar



Geslacht



Vrijwilligers

De vrijwilligers in het hospice maken deel uit van de organisatie Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg afdeling Delft. De VPTZ zorgt voor de werving en opleiding van de vrijwilligers. In het hospice zijn ongeveer 55 vrijwilligers actief. Zij zijn één of twee keer per week gedurende vier uur in het hospice aanwezig. Samen met een collega-vrijwilliger zorgen zij van 7.00u tot 23.00u voor de bewoners en hun familie. Dit doen zij samen met de

verpleegkundigen van Maatzorg en de coördinatoren. Door de inzet van de vrijwilligers (11648 uur per jaar in het hospice) kunnen we veel aandacht aan de bewoners en hun familieleden besteden.

Er is een coördinator van de VPTZ, die de inzet van de vrijwilligers in het hospice regelt.

Maatzorg (januari 2007 Careyn)

Er is voor het hospice een team van verpleegkundigen samengesteld, die met elkaar de zorg aan de bewoners verlenen. Zij zijn gedurende verschillende uren op de dag aanwezig vooral in de ochtend-, avond- en nachturen. Zij coördineren samen met de coördinatoren van het hospice de zorg rondom de bewoners. Tijdens de verzorging werken zij intensief samen met de vrijwilligers. Om de kwaliteit van de zorg te kunnen bewaken is er altijd een medewerker van Maatzorg oproepbaar als er problemen zijn. De verpleegkundigen onderhouden nauwe contacten met de huisartsen van de bewoners. In het hospice zijn ook medewerkers van de huishoudelijke verzorging actief om te helpen het hospice schoon te houden.

Huisartsen

Alle mensen, die in het hospice worden opgenomen worden begeleid door de huisartsen, soms hun eigen huisarts soms een vervanger. De huisartsen hebben in verband met de zorgverlening regelmatig contact met de verpleegkundigen en/of de coördinatoren van het Hospice Delft. Het afgelopen jaar hebben 19 huisartsen de bewoners van het hospice begeleid. Zij werden daarin bijgestaan door hun

collega's van de huisartsenpost, die bereikbaar waren buiten de kantoor tijden.

In 2006 is er één keer een beroep gedaan op de vangnetartsen om een bewoner van buiten onze regio te begeleiden. De vangnetartsen zijn huisartsen die zich voor deze opvang/begeleiding beschikbaar hebben gesteld.

Coördinatoren

Op 1 januari is er een waarnemend coördinator voor het hospice aangesteld. Zij heet Jacqueline van de Graaf. Gabriëlla Rijerse blijft eindverantwoordelijk coördinator. De coördinatoren regelen de algemene gang van zaken in het hospice. Hun taken houden onder andere verband met: het opnamebeleid, de begeleiding van vrijwilligers, de coördinatie van de zorg rondom de bewoners in samenwerking met de huisarts en verpleegkundigen van Maatzorg, overleg met het bestuur, contacten met externe instanties en diverse administratieve werkzaamheden.

Zorginstellingen Pieter van Foreest

Met de Zorginstellingen Pieter van Foreest wordt er samengewerkt op het gebied van huisvesting en facilitaire diensten. Het hospice bevindt zich op de begane grond van verzorgingshuis "Die Buytenweye", welke deel uitmaakt van de Zorginstellingen Pieter van Foreest. De coördinatoren maken regelmatig gebruik van de expertise van de medewerkers van de technische dienst. Ook is er verschillende keren een ruimte van "Die Buytenweye" gebruikt voor scholing en/of vergaderingen.

Gang van zaken in het Hospice Delft

Om voor opname in het hospice in aanmerking te komen, kan degene die ziek is of diens familie/vrienden contact opnemen met het hospice. Het eerste contact kan ook gelegd worden door de huisarts, wijkverpleegkundigen of door de liaisonverpleegkundigen van het ziekenhuis.

Vervolgens kan er een informatief gesprek en een rondleiding worden afgesproken. Als dit niet kan wordt dit gesprek verplaatst naar de plaats, waar de zieke verblijft. Altijd is er voor opname persoonlijk contact met één van de coördinatoren. In het eerste gesprek komen altijd een aantal aspecten naar voren zoals de ziektegeschiedenis, de verwachtingen van de zieke en zijn familie/vrienden, uitleg over de werkwijze binnen het hospice, maar ook het kostenaspect moet besproken worden.

Er zijn kosten verbonden aan het verblijf in het hospice:

- ◆ kosten voor de verzorging door de verpleegkundigen van Maatzorg.
- Deze kosten worden grotendeels betaald uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, maar er is wel een eigen bijdrage, die afhankelijk is van het inkomen.
- ◆ kosten voor het verblijf en de voeding in het hospice.

Het hospice kan voor deze kosten geen beroep doen op de regelingen van de overheid. Sommige ziektekostenverzekeraars vergoeden een deel van de dagprijs, maar er zijn ook veel verzekeringen die niets vergoeden. De gevolgen hiervan zijn dat het

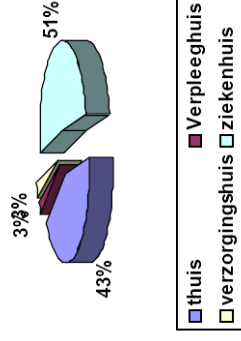
hospice een eigen bijdrage van de bewoners moet vragen. De bijdrage bedraagt 45 euro per dag, maar voor mensen die dit niet kunnen betalen wordt een kortingsregeling getroffen. Zo kan het hospice open staan voor iedereen.

- ◆ Overige kosten onder andere voor de huisarts, de medicatie, eventuele andere hulpverleners enzovoort. Deze kosten worden op dezelfde manier verrekend als bij een verblijf in de thuissituatie.

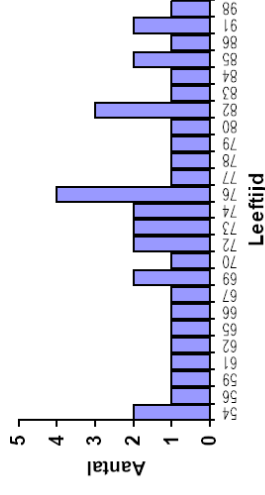
Bij de opname wordt alles in gang gezet om de overplaatsing zo soepel mogelijk te laten verlopen. Er wordt contact opgenomen met het Centrum Indicatiestelling Zorg om de indicatie voor zorg vast te stellen. Deze indicatie is noodzakelijk om de verpleging door de verpleegkundigen van Maatzorg bij de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten vergoed te krijgen. De indicatie voor verpleging in een hospice wordt alleen afgegeven als iemand een levensverwachting heeft, die korter is dan 3 maanden. Dit wordt bepaald in samenspraak met de behandelend specialist en/of de huisarts.

Om u een goed beeld te geven van de gang van zaken in het hospice in 2006 hebben we een aantal zaken in grafieken gezet: de leeftijd van de bewoners, het ziektebeeld, de aanvrager van de plaatsing in het hospice en de plaats waar iemand vandaan komt.

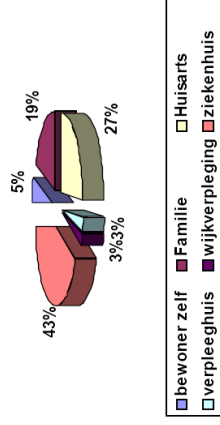
Afkomstig



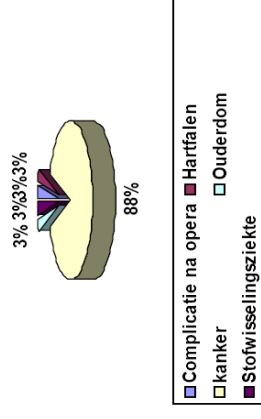
Leeftijd



Aanvrager



Ziekte



Er worden veel externe contacten onderhouden, onder andere met:

- ◆ het ziekenhuis vooral de liaisonverpleegkundigen en diverse afdelingen, die overplaatsing naar het hospice begeleiden
- ◆ de huisartsen
- ◆ de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
- ◆ het Centrum Indicatiestelling Zorg
- ◆ Maatzorg/De Werven
- ◆ Zorginstellingen Pieter van Foreest
- ◆ het team Geestelijke Verzorging van de Reinier de Graafgroep
- ◆ het palliatief netwerk vooral de netwerkcoördinator
- ◆ coördinatoren van andere hospices
- ◆ medewerkers van de Gemeente Delft
- ◆ Cïpix in verband met hun hulp bij onze nieuwe website

Bestuur en Raad van Aanbeveling

Samenstelling bestuur

- | | |
|-----------------------------|----------------|
| ◆ Wiig van der Wal | voorzitter |
| ◆ Hanneke van Nistelrode | secretaris |
| ◆ Hans Rosier | penningmeester |
| ◆ Johanna van 't Lindenhout | lid |
| ◆ André Schimmel | lid |

Bij de bestuursvergaderingen was ook de coördinator van Hospice Delft, Gabriëlla Rijerse aanwezig.

Er waren in 2006 vijf bestuursvergaderingen.

Op 27 november was er een vergadering van verpleegkundigen, vrijwilligers en coördinatoren met het bestuur met als doel informatie-uitwisseling.

De activiteiten van het bestuur richten zich o.a. op:

- strategie en beleidsbepaling
- vormgeven en onderhouden van de samenwerkingsrelaties
- eindverantwoordelijkheid voor het functioneren van het hospice
- leidinggeven aan de coördinatoren
- fondsenwerving, vermogensbeheer, investering, exploitatie en beheer
- public relations en communicatie
- plan en bouwvoorbereiding voor de definitieve locatie.

Samenstelling Raad van Aanbeveling

- ◆ Drs. T.A. Franssen
- ◆ Ir. J. Delcour
- ◆ Dhr. K. van der Wetering
- ◆ Drs. B.K.P. Griffioen
- ◆ Mevr. I. van Haaren
- ◆ Ing. G.J. Meijerink
- ◆ Dr. H. Breugem
- ◆ Dhr. J. van Dalen
- ◆ Drs. C.A.C.M. Oomen

De Raad van Aanbeveling adviseert het bestuur en ondersteunt de fondsenwerving voor de definitieve huisvesting.

Financieel jaarverslag

<u>BALANS PER 31 DECEMBER 2006</u>	<u>St. Hospice Delft</u>	
	<u>31-12-06</u>	<u>31-12-05</u>
<u>Vaste activa</u>		
Inventaris/inrichting	506,00	800,00
Investeringssubsidie	0,00	0,00
	<u>506,00</u>	<u>800,00</u>
<u>Vlottende activa</u>		
Debiteuren	704,00	862,00
Te vorderen posten	684,92	1.586,80
Te vorderen btw	2.505,00	5.234,00
Liquide middelen	45.065,39	39.252,48
	<u>48.959,31</u>	<u>46.935,28</u>
	<u>49.465,31</u>	<u>47.735,28</u>
	<u>31-12-06</u>	<u>31-12-05</u>
<u>Eigen vermogen</u>	31.735,48	31.860,92
<u>Kortlopende schulden</u>		
Crediteuren	0,00	0,00
Te betalen kosten	17.729,83	15.874,36
	<u>17.729,83</u>	<u>15.874,36</u>
	<u>49.465,31</u>	<u>47.735,28</u>

Gedurende het boekjaar 2006 hebben de baten en lasten van het Hospice elkaar in evenwicht gehouden: het jaar kon worden afgesloten met een nagenoeg sluitende exploitatie. Zoals reeds in eerdere verslagen geschreven, is dat -naast een sobere bedrijfsvoering- niet in de laatste plaats te danken aan de royale ondersteuning door de Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest in de huidige locatie.

Deze locatie zal echter over enige jaren moeten worden vervuld voor een andere. Alhoewel er op dit moment bij het bestuur voldoende vertrouwen bestaat met betrekking tot het vinden van passende huisvesting, is er met betrekking tot de financiële consequenties reden tot zorg, ook al omdat er vanuit de overheid geen beleidswijziging in aantocht lijkt te zijn waarbij in de toekomst niet alleen de coördinatiekosten, maar ook de verblijfskosten in een hospice zullen worden gesubsidieerd.

Een en ander impliceert dat naar verwachting de exploitatie van het hospice in de toekomst sterk beïnvloed zal kunnen worden door aanzienlijk hogere huisvestingskosten, waardoor een structureel jaarlijks tekort niet uitgesloten kan worden. Uiteraard tracht het bestuur hiervoor een oplossing te vinden.

Mede in het vooruitzicht van deze toekomstige te verwachten financiële problemen is er alle reden voor dankbaarheid dat de separate vriendenstichting zich mag verheugen in vele grote en kleine donaties, door particulieren, familieleden/habestaanden van oud-bewoners, bedrijven, de regionale zorgverzekeraar DSW en

	St. Hospice Delft	
	<u>Realisatie 2006</u>	<u>Begroting 2007</u>
STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2006 EN		
BEGROTING 2007		
Baten		
Donaties/Giften	2.561,27	2.000,00
Subsidie cvtm	42.436,92	42.050,00
Omzet	33.802,87	32.000,00
Ontvangen rente	883,59	0,00
	<u>79.684,65</u>	<u>76.050,00</u>
Lasten		
Kosten coördinatie	55.092,12	53.000,00
Onderhoud inventaris	11.998,52	4.000,00
Kosten voeding, dranken	7.258,54	9.000,00
Cursussen/seminars	360,98	750,00
Bijeenkomsten vrijwilligers	0,00	1.000,00
Kantoorkosten	1.835,26	500,00
Documentatie	217,58	250,00
Telefoon/internet	1.174,81	2.000,00
Lidmaatschappen/bijdragen	96,73	250,00
Verzekeringen	141,05	1.500,00
Rente/bankkosten	92,59	150,00
Afschrijving inventaris/inrichting	294,00	294,00
Algemene kosten/onvoorzien	1.247,91	3.356,00
	<u>79.810,09</u>	<u>76.050,00</u>
Resultaat	<u>-125,44</u>	<u>0,00</u>

serviceclubs zoals Lions en Rotary. Deze donaties worden thans in de vriendenstichting verzameld en zullen in eerste instantie aangewend worden als eigen bijdrage in de verplaatsingskosten. Het bestuur nodigt u als lezer graag uit om zich te scharen onder de donateurs, waartoe een bijdrage kan worden overgemaakt op rekeningnummer: 14.68.32.965 t.n.v. St. Vrienden Hospice Delft. Deze stichting is door de fiscus erkend als algemeen nut beogende instelling, waardoor uw donatie aftrekbaar is voor de inkomstenbelasting.

Iemand

Te ervaren
dat je hier iemand bent.

Te merken
dat je hier gezien wordt.

Te voelen
dat je hier herkend wordt.

Als een mens met geschiedenis,
als een mens met een levensverhaal,
als deze unieke mens.

Te ervaren
dat mensen om je geven.

Te merken
dat mensen voor je zorgen.

Te voelen
dat er liefde voor je is.

Dat maakte deze plaats
tot een goede plek
om te zijn.

Marinus van den Berg