

# ***Hospice Delft***

## **Huisafspraken voor de bewoners en hun familie**

### **Algemeen**

- ◆ Privacy en rust zijn belangrijke uitgangspunten in het Hospice.
- ◆ De buitendeur is altijd gesloten. Na aanbellen wordt er open gedaan.

### **De bewonerskamer**

- ◆ In overleg met de coördinator is het mogelijk uw kamer zoveel mogelijk naar uw eigen smaak in te richten. Alleen het bed, het nachtkastje en de serveerwagen moeten blijven staan. Deze zijn belangrijk voor de verzorging. Alle deuren moeten vrij blijven van meubilair om in noodgevallen uw kamer spoedig te kunnen ontruimen.
- ◆ Op uw kamer is een alarminstallatie aanwezig, waarmee u hulp kunt invoeren. Ook krijgt u de beschikking over een medaillon voor om de nek, waarmee u hulp kunt invoeren als u niet in de buurt van uw bed bent.
- ◆ U kunt op de eigen kamer gebruikmaken van de televisie, mits de overige bewoners hiervan geen hinder ondervinden.
- ◆ U heeft de beschikking over een kleine koelkast.

### **Telefoon en post**

- ◆ Op uw kamer is een telefoontoestel aanwezig waarmee naar buiten gebeld kan worden. De gesprekskosten worden 1x per maand met u afgerekend.
- ◆ De coördinator zorgt ervoor dat persoonlijk gerichte brieven en pakjes bezorgd worden.

### **Bezoek**

- ◆ U bent vrij in het ontvangen van bezoek.
- ◆ Voor uw bezoekers bestaat de mogelijkheid om tegen een vergoeding te overnachten. In overleg met de coördinator wordt besloten of verblijf op de logeerkamer of verblijf op de kamer van de bewoner mogelijk is.
- ◆ Familieleden of vrienden kunnen indien zij dit willen betrokken worden bij de zorg. Dit wordt tijdens het opnamegesprek met alle betrokkenen besproken.

### **De maaltijden**

- ◆ Voor de warme maaltijd heeft het hospice een voorziening getroffen met het cateringbedrijf Apetito. Hiervoor hebben wij de beschikking over diverse smakelijke diepvriesmaaltijden. Ook

het bezoek kan hier tegen betaling van € 5 gebruik van maken.

- ◆ Familieleden kunnen gebruik maken van de keuken van het hospice om een eigen maaltijd voor u en in beperkte mate voor uw familie te bereiden. Koffie en thee zijn voor iedereen in het hospice beschikbaar.

## **Linnengoed en was**

- ◆ Al het linnengoed (handdoeken, lakens, dekbedden) wordt door het hospice verzorgd. Indien gewenst kunt u eigen linnengoed meenemen.
- ◆ Uw persoonlijke was wordt door de familie verzorgd. Indien nodig kan de persoonlijke was tegen een kleine vergoeding in het hospice worden verzorgd.

## **Huisdier**

- ◆ Na overleg met de coördinator kunt u uw huisdier meenemen, voor zover deze voor de overige bewoners geen problemen oplevert. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.

## **Roken**

- ◆ Roken is alleen toegestaan op uw kamer en zonodig onder begeleiding van uw bezoek of een vrijwilliger. Het bezoek mag alleen op uw kamer roken mits u daar toestemming voor gegeven heeft. In de algemene ruimtes mag dus niet gerookt worden.

## **Overlijden**

- ◆ Na het overlijden kunt u niet in het hospice opgebaard worden. Het is de bedoeling dat u binnen enkele uren na overlijden wordt overgebracht naar elders. Natuurlijk willen we uw naaste familie en vrienden wel in de gelegenheid stellen om op de dag van het overlijden hier afscheid te nemen.
- ◆ In verband met een nieuwe opname willen we de familie vragen om zo snel mogelijk de persoonlijke eigendommen mee te nemen.

## **Klachtenprocedure**

- ◆ Als er klachten zijn kunt u zich voor informatie wenden tot de coördinator van het hospice. Als de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost bestaat de mogelijkheid om contact op te nemen met de secretaris van het bestuur van de Stichting Hospice Delft.

## **Evaluatie**

- ◆ Tijdens de opname wordt regelmatig het ziekteverloop besproken. Mocht gedurende de opname blijken dat de terminale indicatie niet goed gesteld is, wordt met elkaar gekeken naar een goede oplossing.
- ◆ Aan uw familie/naasten wordt zes weken na het overlijden een evaluatieformulier toegezonden. Dit evaluatieformulier vraagt naar hun mening over de zorg in het hospice, zodat wij de kwaliteit van de zorgverlening in de gaten kunnen houden en waar nodig verbeteren.